



Mauricio Alejandro Zúñiga González
mauricio.zuniga.gonzalez4h@gmail.com

www.linkedin.com/in/mauricio-alejandro-zuñiga-g-48935413, +569 990897042

Resumen Profesional

Ejecutivo con más de 15 años de experiencia en cargos de jefatura y dirección de empresas, he ocupado cargos de Gerente General y GAF. Experto en la elaboración de políticas organizacionales, estrategias comerciales, planificación presupuestaria, toma de decisiones estratégicas, gestión de personal y asignación de recursos, evaluación de riesgos y aumento de rentabilidad.

Experiencia Laboral

Q4 Intelligent Group SpA (Fundador) *Gerente General* **2020 - 2023**

Empresa de asesorías, estrategias operativas e inteligencia de mercado, actualmente desarrollando el proyecto “Mibarrío360”, orientado a la profesionalización de propietarios de locales de barrio en Canal Tradicional.

- Administración general y dirección comercial.
- Desarrollo de estrategias de gestión, análisis de datos, compensaciones comerciales.

CCR Chile S.A. *Gerente General para Chile* **2010 – 2019**

Empresa internacional con casa matriz en Perú, una trayectoria de más de 60 años en el mercado y presencia en 12 países, ofreciendo servicios de investigación de mercado y asesoría estratégica a empresas nacionales e internacionales de múltiples sectores de la industria y Retail.’

- Dirigí un equipo de más de 300 colaboradores de distintos rangos.
- Mejoré el desempeño laboral en 27% mediante promociones y retención de talentos.
- Implementé una planificación estratégica presupuestaria, reduciendo costos en 31%.
- Supervisé y mejoré procesos operativos, aumentando la productividad en un 35%.
- Automatice la operación, reduciendo costos de inversión local en un 37%.

- Amplié el portafolio de servicios, mejorando nuestra posición y competitividad en el mercado.
- Incrementé el nicho de mercado, logrando un aumento del 28% en ventas anuales y un crecimiento sostenido del 15% en rentabilidad.

CCR Chile S.A. GAF y Negocios

2008 - 2010

Responsable de garantizar el cumplimiento de objetivos operacionales y financieros.

- Estabilicé la economía local a los 2 años, reduciendo el apoyo económico regional.
- Fortalecí equipos de trabajo y creé métricas para tener resultados medibles.
- Alcancé un break-even, superando una pérdida histórica.
- Reduje costos operativos en 40% mediante la automatización de la línea principal.
- Rentabilicé negocios existentes en un 12% y crecí un 10% en nuevos negocios.

Agrícola Santa Marta de Liray S.A. Jefe de Administración y Finanzas

2002 – 2008

Responsable de la contabilidad, finanzas, RR.HH, control de gastos y costos.

- Implementé un sistema ERP, logrando trazabilidad y control operacional.
- Reduje costos operacionales en 27%, debido a una asignación eficiente de recursos
- Desarrolle la batería de KPIs, para revisión en reuniones gerenciales.

Proyectos y Gestión Progesa S.A. Jefe de Administración y Finanzas

1998 – 2001

Responsable de la auditoria interna, finanzas, costos, contabilidad y RR.HH.

- Implementé ERP de gestión, mejorando el control de materiales y presupuestos.
- Reduje costos en un 20% anual en mano de obra y un 15% en materiales.
- Mejore la cobranza en 30%, debido a la eficiencia en informes de avances de Obra.

Norseg Chile S.A.C.I. (Holding Hush Puppies) Jefe Departamento de RR.HH

1993 – 1997

Responsable de elaboración y pago de remuneraciones, legales laborales y negociaciones,

- Aumenté el desempeño laboral en un 10% mediante un plan de incentivos.
- Logré acuerdos importantes en materia de remuneraciones variables, aumentando ingresos y producción.
- Desarrolle el departamento de bienestar y medición de clima laboral.

Competencias

- Liderazgo de equipos
- Adaptación a nuevos desafíos
- Capacitación y retención de talentos
- Resolución efectiva de problemas
- Trabajo bajo presión

- Identificación de oportunidades en crisis
- Comunicación efectiva

Educación

- Certificación curso avanzado Importaciones desde China, Instituto de Negocios Asiáticos Online, INAO sede Miami 2023
- Diplomado Ejecutivo en Marketing Digital, Univ. Católica de Chile, 2016-2017
- Ingeniero Comercial, licenciado en Administración de Empresa, Universidad de Tarapacá, 2009
- Contador Auditor, Instituto profesional La Araucana, 2001

Otros

- Microsoft Office – Power BI intermedio
- Idioma Inglés: Estudiando en Wall Street Institute
- Disponibilidad para viajar: Sí